

# France accessibilité

## Le sens de l'équipe

Depuis 2011, France Accessibilité fédère des femmes et des hommes indépendants, tous imprégnés par la passion et l'intégrité de leur métier, pour proposer aux personnes en perte d'autonomie et aux personnes « capables autrement » les moyens d'être plus autonomes. Les personnes à mobilité réduite et les seniors peuvent compter aujourd'hui sur un réseau d'entreprises concernées par chaque personne et chaque scénario, afin de réinventer une nouvelle histoire, ensemble.



Quatorze entreprises spécialisées dans l'accessibilité se sont réunies sous une même bannière afin d'accompagner, de servir et de trouver les meilleurs équipements à ceux qui ont besoin de plus d'autonomie dans leurs foyers. Elles installent des chaises monte-escaliers, des plateformes élévatrices, des ascenseurs, des ascenseurs privatifs ou tous autres moyens permettant aux personnes de conserver leur autonomie dans leur habitation. « Notre réseau d'entreprises est d'abord une histoire humaine, précise Philippe Olombel, le président de France Accessibilité. Nous tous, hommes et femmes, qui dirigeons les entreprises indépendantes affiliées au réseau, nous sommes animés par la même passion : garantir la qualité et le suivi qui permettront d'assurer à nos clients une réelle amélioration de leur qualité de vie. » Les quatorze sociétés ont fait de l'esprit d'équipe un véritable atout pour les clients. À l'image de Philippe Croizon, l'ambassadeur de France Accessibilité, le réseau privilégie un travail commun qui permet les meilleurs résultats. « Notre rencontre avec Philippe Croizon relève d'une véritable alchimie ! » confie Philippe Olombel, qui ne partage pas seulement

le même prénom avec monsieur Croizon. « Cet athlète connu pour avoir réalisé plusieurs exploits sportifs après avoir subi, à l'âge de 26 ans, une amputation des quatre membres, partage les mêmes valeurs que nous et l'envie d'avancer et d'aller toujours plus loin. Nous sommes heureux de le compter dans notre équipe ! »

### Une belle rencontre

Philippe Croizon témoigne : lorsqu'il a contacté des entreprises afin d'aménager sa nouvelle maison, France Accessibilité a été le seul à prendre rendez-vous avec lui et à ne pas se borner à envoyer un email avec un catalogue de produits. « Nous nous sommes rencontrés et nous avons parlé du projet. » De là est née une belle histoire qui



illustre bien l'accent mis sur le contact humain. « Quand je me lance dans une aventure, précise Philippe Croizon, quand je veux traverser la Manche, j'essaie de m'entourer de la meilleure équipe, j'appelle les "winners". Quand je prévois de construire une maison pour qu'elle soit accessible pour moi, j'appelle les meilleurs et pour moi, les meilleurs, c'est France Accessibilité ! »

### Un fonctionnement innovant

France Accessibilité se donne les moyens, à travers une charte de qualité et des commissions internes, d'avancer côte à côte, de garantir la qualité, à la plus grande satisfaction de ses clients. « Nous fonctionnons avec des commissions, indique Philippe Olombel, qui ont pour rôle d'assurer le fonctionnement du réseau et de permettre les meilleurs résultats sur le terrain : Commission technique, juridique, mais aussi commission achat. Chacune d'elles permet l'optimisation de ces domaines (la qualité technique d'un produit, le respect des normes européennes, la valeur d'un fournisseur, la formation des équipes...) pour servir nos clients de la meilleure façon possible. »

### L'éthique avant tout

Indépendantes, mais imprégnées par la même éthique et la même envie de donner le meilleur, les entreprises du réseau France Accessibilité interviennent dans toute la France sur un rayon précis défini pour chacune afin de garantir la proximité à leurs clients. « Nous sommes réunis précise Philippe Olombel, car l'union fait la force et nous permet de créer ce qui ne se trouve pas sur le marché. L'idée, c'est de proposer un label qui sera un gage de sérieux, et qui permettra



de s'engager les yeux fermés. Et ce n'est pas seulement pour faire baisser les coûts et donner accès aux meilleurs produits ! On travaille avec des personnes fragilisées après des accidents ou en perte de mobilité à cause de l'âge. Toute l'équipe s'active pour répondre rapidement à leurs besoins, avec également une assistance et un SAV très réactifs pour garantir un confort d'utilisation permanent. »

### Du sur-mesure !

Il n'y a pas que les vêtements qui peuvent être conçus sur mesure ! France Accessibilité le prouve au jour le jour en innovant dans son fonctionnement et en s'adaptant à toutes les configurations sur le terrain. Les solutions ne sont pas standardisées et France Accessibilité en a toujours une à proposer, quels que soient le lieu d'installation et/ou les besoins réels de ses clients.

France Accessibilité  
CONFIANCE & PROXIMITÉ

N° Vert 0 805 050 067  
APRIL GRATUIT (SERVICES EN POSTE PSE)

Venez découvrir France Accessibilité  
et la force de vie de Philippe Croizon  
sur [www.france-accessibilite.fr](http://www.france-accessibilite.fr)

